

OPĆI UVJETI PRODAJE I ISPORUKE

Uvodne odredbe

Ovi Opći uvjeti prodaje i isporuke (dalje u tekstu: „Opći uvjeti“) primjenjuju se prilikom kupoprodaje proizvoda (dalje u tekstu: „Proizvod“) koje, na jednoj strani obavlja SIKA CROATIA d.o.o., sa sjedištem u Lučkom (Grad Zagreb), Puškarićeva 77a, OIB 19934019379 (dalje u tekstu: „SIKA CROATIA“) kao prodavatelj, a na drugoj pravni subjekt kao Kupac.

Osim ako je izrijekom drugačije ugovoreno, obavljanjem kupoprodaje ili sklapanjem ugovora o kupoprodaji sa SIKA CROATIA, Kupac pristaje na primjenu ovih Općih uvjeta i potvrđuje da je u cijelosti upoznat s njihovim sadržajem. Na ugovorne odnose SIKA CROATIA i kupca na koje se odnose ovi Opći uvjeti, neće se primjenjivati bilo kakvi opći uvjeti kupca. Ovi Opći uvjeti ne primjenjuju se na potrošačke ugovore.

Naručivanje Proizvoda i izdavanje ponuda

SIKA CROATIA nije dužna postupiti po bilo kakvim zahtjevima Kupaca (narudžbama/zahtjevima za davanje ponuda i dr.) koji prethodno nisu registrirani kao kupci Proizvoda u sustavu kupaca SIKA CROATIA.

Narudžbe Kupaca SIKA CROATIA zaprima u pisanom obliku što podrazumijeva i dostavu narudžbe putem e-maila na službenu e-mail adresu SIKA CROATIA [narudzbe@hr.sika.com] kao i putem faks uređaja i/ili preporučene pošiljke. Narudžba u pisanom obliku može se predati i u sjedištu SIKA CROATIA. Narudžba koju je Kupac predao SIKA CROATIA u pisanom obliku, ovisno od svakog konkretnog slučaja i uspostavljene poslovne prakse s pojedinim Kupcem, mora biti ovjerena pečatom i potpisom Kupca odnosno osobe ovlaštene za zastupanje Kupca osim ako je poslana s Kupčeve e-mail adrese koju Kupac uobičajeno koristi u komunikaciji sa SIKA CROATIA. Ovi uvjeti primjenjuju se i na narudžbe koje Kupac obavlja putem E-shopa SIKA CROATIA gdje Kupac prilikom slanja narudžbe daje suglasnost na primjenu ovih Općih uvjeta. Kupac može dostaviti narudžbenicu SIKA CROATIA i putem drugih uobičajenih oblika komunikacije između tog Kupca i SIKA CROATIA.

SIKA CROATIA će na temelju narudžbe ili zahtjeva za izdavanjem ponude izdati ponudu tj. ispostaviti predračun Kupcu u slučaju avansnog plaćanja. Ukoliko je dogovoreno, a posebice ugovoreno odgođeno plaćanje i to u pisanom obliku putem ugovora, SIKA CROATIA će isporučivati proizvode već na temelju Kupčeve narudžbenice i po tamo ugovorenim uvjetima (dalje u tekstu: „Okvirni ugovor o kupoprodaji“).

Ponuda koju SIKA CROATIA dostavlja Kupcu na temelju narudžbe ili zahtjeva za davanje ponude, ako drugačije nije ugovoreno, sadržava jediničnu cijenu Proizvoda bez poreza na dodanu vrijednost, rok valjanosti ponude, očekivani rok isporuke i količinu proizvoda te će finalna cijena biti usklađena s trenutno važećim carinskim, poreznim i transportnim propisima i tarifama. Svako povećanje ovih tarifa pada na teret Kupca. Ponuda sadržava i način plaćanja cijene – avansno ili s odgodom plaćanja.

Ugovor o kupoprodaji Proizvoda smatra se sklopljenim u trenutku kada Kupac, unutar roka njenog važenja, obavijesti SIKA CROATIA o prihvatu ponude SIKA CROATIA ili izvrši plaćanje po ponudi, odnosno u trenutku kada SIKA CROATIA zaprimi narudžbenicu Kupca za Proizvode u odnosu na koje su SIKA CROATIA i Kupac prethodno dogovorili i sklopili Okvirni ugovor o kupoprodaji.

Uz slučajeve u kojima je to inače ovlaštena učiniti, SIKA CROATIA ovlaštena je otkloniti narudžbenicu Kupca i ne izdati ponudu odnosno ne postupiti po narudžbi bez obzira je li prethodno između SIKA CROATIA i Kupca sklopljen Okvirni ugovor o kupoprodaji i/ili zasebni ugovor o kupoprodaji, u situaciji kada Kupac postupa i/ili je postupao protivno odredbama ovih Općih uvjeta i/ili odredbama Okvirnog ugovora o kupoprodaji odnosno prethodnih ugovora o kupoprodaji.

Cijena proizvoda

Cijena Proizvoda naznačena je u važećem cjeniku SIKA CROATIA koji je dostupan u tiskanom i/ili elektroničkom obliku u katalogu Proizvoda. Cijene u cjeniku navedene su bez poreza na dodanu vrijednost (dalje u tekstu: „PDV“), a PDV se obračunava sukladno važećim propisima. SIKA CROATIA će u ponudi, naznačiti cijenu u skladu s cjenikom koji je važeći na dan u kojem je SIKA CROATIA zaprimila Kupčevu narudžbenicu ili na koji je SIKA CROATIA izradila ponudu. Sve cijene navedene u cjeniku SIKA CROATIA su veleprodajne i izražene su u eurima, a podrazumijevaju se fco. skladište SIKA CROATIA Lučko-Zagreb, utovareno u prijevozno sredstvo (ako nije drugačije ugovoreno).

SIKA CROATIA zadržava pravo izmjena cijena iz cjenika u svakom trenutku. Izmijenjene cijene iz cjenika neće se primjenjivati na Kupca koji je, na temelju avansnog plaćanja, već uplatio cijenu te o izvršenoj uplati postoji potvrda poslovne banke SIKA CROATIA. Cijene sadržane u cjeniku nisu obvezujuće, već informativne.

Plaćanje

Plaćanje Proizvoda vrši se platnim nalogom na sljedeći način:

- avansno tj. unaprijed (prije isporuke Proizvoda); ili

- uz odgodu koju SIKA CROATIA može odobriti po obveznoj dostavi dogovorenog osiguranja plaćanja (primjerice ovjerena zadužnica ili bjanko zadužnica bez ili s dodatnom ovjerom jamca platca, garancija banke, osiguranje tražbine od strane akreditiranog i renomiranog osiguravatelja) uz dostavu izvještaja o kreditnoj sposobnosti (bonitetu) Kupca i ispunjenju ostalih uvjeta predviđenih ovim Općim uvjetima i/ili Okvirnim ugovorom o kupoprodaji;

Kupac je plaćanje dužan izvršiti najkasnije do naznačenog datuma valjanosti ponude SIKA CROATIA u slučaju avansnog plaćanja ili roka dospijea navedenog na računu SIKA CROATIA u slučaju odgođenog plaćanja. Valjana uplata Kupca smatra se ona koja je evidentirana na žiro računu SIKA CROATIA unutar prethodno navedenih rokova. U slučaju zakašnjenja u plaćanju, SIKA CROATIA zadržava pravo obračuna zatezних kamata u visini zakonom propisane zatezne kamate.

U slučaju kada Kupac plaća cijenu nakon isporuke odnosno preuzimanja Proizvoda, SIKA CROATIA pridržava pravo vlasništva na tako isporučeni odnosno predanim Proizvodima sve dok Kupac ne plati cijenu u potpunosti (uključujući moguće kamate i eventualne druge troškove). Do trenutka potpune isplate cijene za isporučene Proizvode, Kupac nije ovlašten iste dalje davati svojim vjerovnicima kako bi ih oni dalje prodavali ili ih davati u zalog ili ih opteretiti odnosno raspolagati njima na drugi način. Kupac je sve vrijeme do trenutka potpune isplate cijene (uključujući moguće kamate i eventualne druge troškove) u obvezi o svom trošku čuvati isporučene Proizvode pažnjom dobrog gospodarstvenika i u tu svrhu poduzeti sve potrebne mjere za pravilno očuvanje i skladištenje takvih Proizvoda. U slučaju da Kupac povrijedi ovu svoju obvezu, kao i u slučaju prodaje/utroška Proizvoda bez prethodnog cjelokupnog

OPĆI UVJETI PRODAJE I ISPORUKE

podmirenja obveze plaćanja prema SIKA CROATIA, iznos cjelokupnog dugovanja Kupca prema SIKA CROATIA odmah u cijelosti dospijeva na naplatu te SIKA CROATIA može poduzeti sve potrebne pravne radnje protiv Kupca kako bi prisilno naplatila dug u cijelosti odnosno iznos koji se odnosi na naknadu štete proizašle iz takvog kupčevog postupanja, zajedno s kamatama i drugim povezanim troškovima. Radi naplate takvog dugovanja, SIKA CROATIA je, između ostalog, ovlaštena podnijeti na naplatu predano sredstvo osiguranja.

SIKA CROATIA može u svakom trenutku obustaviti isporuke i/ili raskinuti ugovor o kupoprodaji ako Kupac kasni s plaćanjem računa ili predaje sredstva osiguranja plaćanja u slučaju kupoprodaje s odgodom plaćanja ili ako procjeni da bi daljnjim izvršavanjem takvog ugovora za nju nastupila šteta (posebno ako se iz okolnosti slučaja može zaključiti da je očito da Kupac neće platiti cijenu ili da postoji opasnost da će Kupac iz bilo kojeg razloga postati nesposoban za plaćanje).

Isporuka Proizvoda

Kupac može preuzeti Proizvod nakon što je uplatio cijenu i/ili dostavio sredstvo osiguranja na način i u obliku određenom u ponudi SIKA CROATIA odnosno u Okvirnom ugovoru o kupoprodaji. Kod avansnog plaćanja za Proizvod prema ponudi SIKA CROATIA ili prema Okvirnom ugovoru o kupoprodaji, Kupac isti može preuzeti odnosno SIKA CROATIA Proizvod može isporučiti isključivo nakon što je primila potvrdu svoje poslovne banke o primljenoj uplati. Kod prodaje s odgodom plaćanja, Kupac može Proizvod preuzeti u rokovima i na način određen ovim Općim uvjetima ili pojedinom ugovoru o kupoprodaji s odgodom plaćanja.

Kada dostavu Proizvoda vrši SIKA CROATIA, dostava Proizvoda koji se nalaze u skladištu SIKA CROATIA u Lučkom (Grad Zagreb) obaviti će se u roku 3 (tri) radna dana od dana kada budu ispunjeni naprijed navedeni uvjeti za njihovu isporuku osim u slučaju kada se dostava vrši na otoke i druge udaljenije i teže dostupne lokacije. Ako se Proizvod ne nalazi u navedenom skladištu SIKA CROATIA i/ili nije raspoloživ za isporuku, SIKA CROATIA će o tome kao i o predviđenom vremenu dostave obavijestiti Kupca te će nastojati da se isporuka takvih Proizvoda izvrši u roku od 30 (trideset) dana od ispunjenja naprijed navedenih uvjeta za isporuku. SIKA CROATIA je ovlaštena izvršiti djelomičnu isporuku Proizvoda. Ovdje naznačeni rokovi isporuke nisu obvezujući te SIKA CROATIA neće snositi bilo kakvu odgovornost za njihovo eventualno prekoračenje. Na vlastiti zahtjev Kupac može organizirati preuzimanje Proizvoda od SIKA CROATIA u vlastitom aranžmanu kada su za to ispunjeni naprijed navedeni uvjeti. U ovom slučaju, SIKA CROATIA je ovlaštena odbiti predati Proizvode Kupcu, ako Kupac nije osigurao odgovarajući transport Proizvoda.

SIKA CROATIA nije dužna isporučiti Proizvod sve dok Kupac ne podmiri sve svoje dospjele obveze prema SIKA CROATIA.

Ako je ukupna vrijednost neto isporuke Proizvoda (uključeni svi popusti) veća od 900,00 (devetsto) EUR bez PDV-a, SIKA CROATIA može o svom trošku isporučiti Proizvode Kupcu na bilo koje mjesto u Republici Hrvatskoj. U slučaju hitne isporuke Proizvoda, Kupcu se može dodatno obračunati razlika transportnih troškova o čemu će Kupac biti pravovremeno obaviješten prije organizacije samog transporta. Isto vrijedi i za robu nestandardnih dimenzija kao i robu niske cijene po kubnom metru, odnosno niske cijene po kilogramu.

Ako je ukupna vrijednost neto isporuke Proizvoda (u koji su iznos uključeni svi popusti) manja ili jednaka 900,00 (devetsto) EUR-a bez PDV-a te ako se u pojedinom slučaju drugačije ne ugovori, a SIKA CROATIA organizira prijevoz, Kupcu će se naplatiti troškovi prijevoza (dostave) Proizvoda u visini od 8% (osam posto) neto cijene isporučenih Proizvoda, a minimalno 13,00 (trinaest) EUR-a bez PDV-a. Transport Proizvoda od SIKA CROATIA do Kupca vrši se na rizik Kupca, neovisno o tome obavlja li prijevoz SIKA CROATIA, Kupac ili treća osoba.

SIKA CROATIA se obvezuje isporučiti Proizvod u standardnom tvorničkom pakiranju. Ukoliko je u isporuku Proizvoda uključena EURO paleta prema pravilima struke i zahtjevima transporta, ista se Kupcu naplaćuje u iznosu od 13,00 (trinaest) EUR-a bez PDV-a. Povrat neoštećenih EURO paleta moguć je uz uvjet da Kupac sam organizira njihov prijevoz do skladišta SIKA CROATIA ili povrat paleta može organizirati i SIKA CROATIA uz uvjet da se radi o minimalno 15 (30, 45...) paleta po povratu te predoči dokument (račun, otpremnica) temeljem kojeg su palete obračunate i plaćene kako bi SIKA CROATIA napravila financijsko odobrenje (povrat sredstava koji se odnose na plaćene EURO palete) po navedenom računu/ima u zadnjih 12 mjeseci. Kupac je dužan odmah, a najkasnije u roku od 7 (sedam) radnih dana od kada je obaviješten od strane SIKA CROATIA da je kupljeni Proizvod spreman za isporuku, preuzeti Proizvod u količini koju je naručio. Ako Kupac ne preuzme Proizvod u navedenom roku, rizik propasti i slučajnog oštećenja prelazi na Kupca u trenutku kada je trebao preuzeti Proizvod, neovisno o činjenici što se isti nalazi u skladištu SIKA CROATIA ili nekom drugom mjestu koje je odredila SIKA CROATIA. **Za sve isporuke Proizvoda kojima je neto vrijednost nakon odobrenog rabata jednaka ili manja od 100,00 (sto) EUR-a bez PDV-a zaračunat će se, pored svih ostalih troškova (npr. troškova prijevoza ako je ugovoren) i manipulativni trošak u iznosu od 10,00 EUR-a (deset) bez PDV-a. Minimalnu količinu Proizvoda za isporuku određuje SIKA CROATIA.** Ako Kupac kasni s preuzimanjem proizvoda sa skladišta SIKA CROATIA odnosno nekog drugog mjesta koje je odredila SIKA CROATIA, SIKA CROATIA može Kupcu naplatiti ležarinu ili isporučiti naručenu robu na adresu Kupca bez posebne obavijesti uz naplatu svih troškova s time povezanih. Trošak ležarine iznosi 0,1% od neto vrijednosti za neisporučeni dio robe po svakom danu ne-preuzimanja i to nakon isteka prvih 7 dana od pismene obavijesti SIKA-e CROATIA. Ukoliko se radi o robi pakiranoj u vreće i na paleti, onda se obračunava minimalno 6,50 EUR/danu po paletnom mjestu.

Upotreba Proizvoda

Za korištenje i rukovanje Proizvodima mjerodavne su najnovije upute, tehnička dokumentacija i specifikacija Proizvoda te ih je Kupac dužan pridržavati se na odgovarajući način. Podaci o potrebnim količinama (potrošnji) pojedinih Proizvoda navedeni u ranije navedenoj dokumentaciji predstavljaju samo orijentir Kupcima prilikom kupnje.

Prije korištenja Proizvoda potrebno je izvršiti probe u stvarnim uvjetima. Svi tehnički podaci navedeni u Tehničkom listu Proizvoda temelje se na laboratorijskim testovima. Aktualno izmjereni podaci mogu odstupati uslijed okolnosti izvan naše kontrole. Prilikom transporta, skladištenja i korištenja Proizvodima, Kupac je dužan u svemu postupati savjesno i pažljivo te se pridržavati tehničke i sigurnosne dokumentacije proizvoda.

Za ophođenje s kemijskim materijalima, kao i za skladištenje i odlaganje, potrebno je poznavati i poštivati upute i odredbe iz Sigurnosnog lista u kojem se nalaze svi potrebni fizikalni, sigurnosni, toksikološki i ekološki podaci o materijalu.

Skice, crteži, primjeri, reference i podaci, a posebice, preporuke koje se odnose na primjenu i krajnje korištenje Proizvoda, dani su

OPĆI UVJETI PRODAJE I ISPORUKE

u dobroj vjeri temeljem sadašnjih znanja i iskustava SIKA-e za proizvode koji su pravilno skladišteni, korišteni i primijenjeni pod normalnim uvjetima. U naravi, razlike u materijalu, podlozi i stvarnim uvjetima primjene su takve da nema jamstva u odnosu na mogućnost prodaje ili pogodnosti proizvoda za određenu namjenu, niti ikakva odgovornost može nastati temeljem bilo kakvog zakonskog odnosa, temeljem zaključaka na osnovi ovih podataka ili bilo kakvih pismenih preporuka ili bilo kakvog drugog ponuđenog savjeta.

Kupac će Proizvode po njihovom preuzimanju skladištiti na odgovarajući način, u skladu s proizvođačevim odnosno uputama SIKA CROATIA, tehničkom dokumentacijom i pravilima struke kako bi se, izravno ili neizravno, onemogućilo uništavanje odnosno oštećenje Proizvoda, a posebno spriječile neželjene ili štetne posljedice na osobe koje u tom procesu rukuju i/ili pak ugrađuju Proizvode. Ako Kupac Proizvode dalje preprodaje u veleprodajnoj i/ili maloprodajnoj mreži, s Proizvoda neće uklanjati originalnu ambalažu, deklaraciju, logo/znak SIKA CROATIA/SIKA grupacije i/ili bilo koju drugu oznaku koja je se originalno nalazi na Proizvodu.

Kupac se u svojim poslovnim odnosima s trećim osobama obvezuje čuvati ugled SIKA CROATIA/SIKA grupacije, a ako Proizvode preprodaje u veleprodajnoj i/ili maloprodajnoj mreži, uložiti će razumne i najbolje napore radi prodaje i promocije Proizvoda te će se pridržavati rokova isporuke ugovorenih sa svojim Kupcima i općenito standarda poslovanja SIKA CROATIA.

Reklamacije

Kupac je dužan Proizvod koji je preuzeo odmah pregledati te o vidljivim nedostacima (npr. neadekvatna količina, fizička oštećenja, rok trajanja, krivo pakiranje ili boja, itd.) obavijestiti SIKA CROATIA bez odgađanja (npr. bilješkom na otpremnici, posebnim zapisnikom) jer inače gubi pravo pozivati se na njih. Potpisivanjem otpremnice (koja mora sadržavati jasnu naznaku imena i prezimena osobe koja u ime Kupca potpisuje otpremnicu) prilikom preuzimanja Proizvoda Kupac potvrđuje preuzimanje Proizvoda u odgovarajućoj količini i bez nedostataka.

Kupac se može pozivati na skrivene nedostatke na Proizvodima koji se nisu mogli uočiti prilikom preuzimanja Proizvoda od strane Kupca koje je otkrio unutar 7 (sedam) dana od dana njihove isporuke odnosno preuzimanja.

Obavijest o nedostacima Kupac mora dostaviti SIKA CROATIA u pisanom obliku u kojem će opisati u čemu se točno sastoji nedostatak i kada ga je uočio te je uz pisanu reklamaciju dužan priložiti odgovarajuće dokaze o uočenim nedostacima (primjerice fotografiju, broj šarže i sl.). U svrhu ispitivanja navoda iz Kupčeve obavijesti o nedostacima, Kupac je dužan omogućiti SIKA CROATIA uvid u Proizvode, način na koji su isti skladišteni i korišteni te je u tom smislu dužan omogućiti SIKA CROATIA-i pristup u svoje skladišne prostore odnosno mjesta na kojem su izvođeni radovi s Proizvodima.

Ukoliko rješavanje spora oko toga postoji li na Proizvodu nedostatak o kojem je Kupac obavijestio SIKA CROATIA zahtijeva dodatnu analizu kakvoće robe ili same ugradnje, sve nastale troškove takvih ispitivanja podmiriti će strana za koju je utvrđeno da je u krivu odnosno u slučaju potvrde da postoje nedostaci za koje je odgovorna SIKA CROATIA – SIKA CROATIA, a u slučaju da takva analiza potvrdi da su nedostaci nastali kao rezultat postupanja Kupca - Kupac. U svakom konkretnom slučaju u kojem se utvrdi da je reklamacija Kupca opravdana, SIKA CROATIA se obvezuje preuzeti Proizvod s nedostatkom natrag i vratiti Kupcu iznos kupoprodajne cijene ili mu izdati doznaku u visini plaćenog iznosa kupoprodajne cijene koju može iskoristiti kod SIKA CROATIA prilikom sljedeće kupnje ili će Kupcu samo odobriti razmjerno sniženje cijene ako Proizvod nema takve nedostatke koji sprječavaju njegovu daljnju upotrebu. Kupac nema drugih prava s osnove materijalnih nedostataka.

Kupac nije oslobođen od svoje obveze plaćanja prema SIKA CROATIA u slučaju eventualnih materijalnih nedostataka Proizvoda ili nepotpunih isporuka Proizvoda. U slučaju nepravilnog rukovanja Proizvodom ili neadekvatne obrade ili skladištenja Proizvoda od strane Kupca što je izravno ili neizravno uzrokovalo štetu, SIKA CROATIA je oslobođena bilo kakve obveze s osnove postojanja materijalnih nedostataka prema Kupcu.

Povrat robe

Povrat Proizvoda uzrokovanog pogrešnom procjenom Kupca u pogledu vrste i/ili količine Proizvoda nije moguć. Samo u iznimnim slučajevima, SIKA CROATIA može odobriti povrat manje količine standardnih artikala koji su ispravni i neoštećeni s time da u tom slučaju može zadržati do 15% iznosa od ranije plaćene kupoprodajne cijene za te Proizvode, a Kupac mora sam organizirati povrat o svom trošku na skladište ili drugu lokaciju koju odredi SIKA CROATIA.

Nije moguć povrat, storniranje narudžbe ili raskid ugovora o kupoprodaji za Proizvod koji je posebno naručen i spreman za isporuku samo za konkretnog Kupca i/ili koji nije u cjeniku odnosno nije u standardnom prodajnom programu SIKA CROATIA i/ili se radi o kupoprodaji Proizvoda koji predstavljaju tonirani materijal – osim u slučaju postojanja značajnijih materijalnih nedostataka na tim Proizvodima. Trošak povrata Proizvoda u svakom slučaju snosi Kupac.

Ukoliko Kupac jednostrano i iz neopravdanog razloga odustane od narudžbe, ovisno o svakom konkretnom slučaju i prirodi uspostavljenog poslovnog odnosa s takvim Kupcem, SIKA CROATIA može potraživati isplatu ugovorne kazne u iznosu od 50% (pedeset posto) neto cijene naručenog Proizvoda, kao i svaku daljnju štetu koja bi za SIKA CROATIA proizašla zbog odustajanja od narudžbe.

Povjerljivi podaci i zaštita osobnih podataka

Kupac je dužan čuvati povjerljivima sve podatke koje je SIKA CROATIA pružila Kupcu prilikom pregovora koji su vođeni radi sklapanja ovog ugovora, zatim podatke koje je Kupac saznao u vezi s izvršavanjem obveza iz ugovora, kao i sve podatke koje je saznao za vrijeme trajanja bilo kojeg ugovornog odnosa sa SIKA CROATIA (dalje u tekstu: „Povjerljivi podaci“) i to bez vremenskog ograničenja. Povjerljivi podatak, za potrebe ovih Općih uvjeta, predstavlja i svaki podatak koji se odnosi na bilo koji dio poslovanja (ponude, cijene, posebni uvjeti i sl.), ustrojstva i načina rada SIKA CROATIA.

Kupac se obvezuje da na bilo koji način, izravno ili neizravno, slučajno ili namjerno neće otkriti Povjerljivi podatak trećim osobama – osim uz izričiti pisani pristanak SIKA CROATIA. Obvezom čuvanja tajnosti Povjerljivih podataka vezani su i svi zaposlenici Kupca što podrazumijeva da u slučaju da njegovi zaposlenici, iz bilo kojeg razloga i na bilo koji način, otkriju Povjerljivi podatak trećoj neovlaštenoj osobi, Kupac će SIKA CROATIA biti dužan nadoknaditi time nastalu štetu. Obveza čuvanja povjerljivosti ne odnosi se na podatke koji jesu ili će kasnije postati javno poznati bez kršenja obveze povjerljivosti od strane Kupca i/ili treće osobe, odnosno na podatke koje se moraju otkriti po nalogu sudskih ili upravnih vlasti i u skladu s primjenjivim propisima. Kupac ovlašćuje SIKA

OPĆI UVJETI PRODAJE I ISPORUKE

CROATIA da prikupi, pohrani i obrađuje sve podatke o Kupcu i tijeku prodaje, a sve sukladno propisima o zaštiti osobnih podataka kao i drugim primjenjivim propisima.

Pravo intelektualnog vlasništva

Narudžbom, ugovaranjem isporuke odnosno kupoprodajom Proizvoda, osim ako SIKA CROATIA nije u pisanom obliku odredila drugačije, Kupac ne stječe nikakva prava intelektualnog vlasništva u odnosu na bilo koji Proizvod i/ili bilo koji njegov dio, obilježje, svojstvo, opis, naziv, brand, logo i dr.

Kupac nije ovlašten mijenjati SIKA logo, nazive proizvoda, žigove ili bilo koje druge podatke, znakove i obilježja u stručnoj-tehničkoj dokumentaciji, kao i u svojoj ostaloj pratećoj dokumentaciji Proizvoda, a ujedno ne smije ni prepakirati Proizvode iz originalne SIKA ambalaže ili činiti druge radnje koje bi mogle naštetiti pravima intelektualnog vlasništva i općenito ugledu SIKA CROATIA/SIKA grupacije. Povreda ove obveze Kupca predstavlja teško kršenje poslovnog odnosa i ugovora, osnovu za njegov raskid i osnovu odgovornosti za svaku time prouzročenu štetu.

Kupac je dužan odmah i u potpunosti obavijestiti SIKA CROATIA o svakoj stvarnoj ili prijetućoj povredi bilo kakvih prava intelektualnog vlasništva koje SIKA CROATIA/SIKA grupacija uživa, a koju Kupac primijeti, te će obavijestiti SIKA CROATIA o svakom potraživanju treće osobe koje je vezano za zaštitu odnosno povredu prava intelektualnog vlasništva u odnosu na Proizvode. Kupac će na zahtjev SIKA CROATIA učiniti sve što je razumno potrebno kako bi pomogao SIKA CROATIA u pokretanju ili postupanju u bilo kakvom postupku vezanom uz takve povrede ili potraživanje;

Kupac nema pravo polaganja prava na bilo kakve patente, trgovačke nazive ili zaštitne znakove koje SIKA CROATIA/SIKA grupacija rabi za Proizvode ili njima povezani dobar ugled, te Kupac ovime priznaje da neće stjecati nikakva prava na naprijed navedeno i da su sva takva prava i dobar ugled neotuđivi od SIKA CROATIA/SIKA grupacije. Također, Kupac neće koristiti nikakve zaštitne znakove ili trgovačke nazive koji nalikuju zaštitnim znakovima ili trgovačkim nazivima SIKA CROATIA/SIKA grupacije, a kod kojih postoji vjerojatnost da bi mogli izazvati zabunu ili obmanu. Nadalje, tijekom životnog vijeka Proizvoda, Kupac neće imati pravo označavati Proizvode pomoću svojih zaštitnih znakova, znakova ili bilo kakvim reklamama ili zaštitnim znakovima, znakovima ili bilo kakvim reklamama bilo koje treće strane bez prethodnog pisanog odobrenja SIKA CROATIA.

Kodeks usklađenosti

Prodavatelj u svojim odnosima primjenjuje visoke etičke i sigurnosne standarde, kao i standarde vezane za zaštitu okoliša i održivi razvoj, a također, slijedi načela Global Compact-a Ujedinjenih naroda. Izdvojeni primjeri su politika nulte tolerancije na podmičivanje i korupciju, poštivanje odredbe UN-ove Univerzalne deklaracije o ljudskim pravima i konvencijama Međunarodne organizacija rada vezane na zabranu i ukidanje dječjeg i prisilnog rada, slobodu udruživanja i kolektivno pregovaranje, promicanje jednakih mogućnosti i pravednog postupanja u zapošljavanju i zanimanju, osiguranje sigurnih i zdravih uvjeta rada, redovita isplata plaće, ne pretjerano radno vrijeme, te politika vezana za okoliš i to od evidencije utjecaja pa do postizanja kontinuiranih poboljšanja pomoću programa koji je identičan/sličan ISO 14000. Podrazumijeva se da Kupac poštuje navedeni Kodeks ponašanja Prodavatelja i u svom međusobnom poslovanju neće učiniti ništa što bi doprinijelo kršenju tog Kodeksa, a također, u područjima koja se izravno tiču Prodavatelja, Kupac će ga odmah informirati o svim mogućim kršenjima Kodeksa.

Završne odredbe

Ambalažu Proizvoda Kupac je dužan zbrinuti u skladu s važećim odredbama Zakona o održivom gospodarenju otpadom i ostalim važećim propisima koji uređuju pitanje odlaganja otpada.

Ove Opće uvjete kao svake njihove eventualne izmjene i dopune, SIKA CROATIA objavit će na svojim mrežnim stranicama te ih učiniti dostupnima u pisanom obliku u poslovnim prostorijama u kojima posluje s klijentima najmanje 7 (sedam) dana prije početka njihove primjene. SIKA CROATIA je ovlaštena izmijeniti i dopuniti Opće uvjete s trenutanim učinkom ako je to neophodno da bi Opće uvjete i/ili svoje poslovanje uskladila s promjenama postojećih ili primjenom novih mjerodavnih propisa. O izmjenama i dopunama Općih uvjeta i početku njihove primjene SIKA CROATIA može obavijestiti Kupca i elektroničkom poštom na adresu elektroničke pošte koju je Kupac prijavio SIKA CROATIA ili na drugi prikladan način koji SIKA CROATIA odabere. Izmjene i dopune Općih uvjeta obvezuju Kupce od dana njihovog stupanja na snagu. Za pravne poslove između SIKA CROATIA i Kupaca mjerodavno je hrvatsko pravo. Za sporove između SIKA CROATIA i Kupaca stvarno je nadležan sud sa sjedištem u Zagrebu. Kupac ne stječe pravo ekskluzivne distribucije Prodavateljevih Proizvoda ni pravo na ekskluzivitet u bilo kojem drugom smislu.